

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO – NOTIFICHE DIGITALI SEND

Il **Comune di Taormina**, grazie alle risorse del PNRR, aderisce al servizio digitale SEND - Servizio Notifiche Digitali - (anche nota come Piattaforma Notifiche Digitali) che nasce per innovare la comunicazione tra Stato e cittadini, sfruttando le opportunità del digitale per migliorare le possibilità di ricezione, gestione, controllo e conservazione delle comunicazioni a valore legale ricevute dagli Enti e rende più semplice, efficiente, sicura ed economica la notificazione con valore legale di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni emessi dalla Pubblica Amministrazione, con risparmio per la spesa pubblica e minori oneri per i cittadini.



La Piattaforma Notifiche Digitale – PND - introdotta dal Decreto Semplificazioni: art. 26 del Decreto-legge n. 76 del 16 luglio 2020 «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale», poi modificato dal DL n. 77 del 31 maggio 2021, ha l'obiettivo di semplificare il processo di notificazione degli atti amministrativi verso cittadini e imprese, offrendo loro nuove opportunità per l'esercizio dei propri diritti e l'adempimento dei propri doveri.

I vantaggi per i cittadini

I cittadini potranno accedere all'atto notificato direttamente dal proprio dispositivo, in qualsiasi luogo e momento, tramite diversi canali: sull'App IO o dalla propria PEC, ricevendo un avviso di cortesia sull'App, con un'email o un sms. Questo permetterà di ridurre i tempi di recapito, risparmiare sui costi di notificazione e scaricare e archiviare gli atti in digitale, compiendo una scelta sostenibile anche per l'ambiente. Per quanti, invece, vorranno continuare ad affidarsi ai metodi tradizionali di notifica e ricezione, la piattaforma assicurerà l'invio delle comunicazioni anche in formato cartaceo presso punti fisici.

Per utilizzare SEND è sufficiente, oltre a possedere SPID o CIE, essere registrati sull'APP IO, o avere un numero di cellulare (SMS), o una e-mail o una PEC.

Il cittadino potrà registrarsi a SEND accedendo con SPID e CIE al seguente link: <https://login.notifichedigitali.it/login>

Per attivare Send servono pochi passaggi

Dopo aver scaricato all'App Io sul cellulare, è necessario autenticarsi con Spid o Cie. Una volta fatta l'autenticazione, bisognerà cliccare sull'icona «Servizi», in basso a destra, e successivamente su Send. Quindi, toccare il pulsante «Attiva il servizio», scorrere la schermata e attivare tutte le notifiche disponibili («Contattarti in app», «Inviarti le notifiche push» e «Ricevere conferme di lettura»). Questo consentirà al sistema di veicolare rapidamente eventuali comunicazioni, inoltrandole ai recapiti digitali inseriti dall'user: l'indirizzo Pec, l'e-mail personale, il numero di telefono o, ovviamente, l'APP IO.

Come attivare Send su App IO

1. Accedi con **SPID** o **CIE**
2. Vai su "Servizi" e clicca su "**Send**"
3. **Attiva** tutte le **notifiche** disponibili

Le **comunicazioni** arriveranno su

- App IO
- PEC
- Email
- Cellulare



Come ricevere le notifiche

Con SEND si potranno ricevere istantaneamente le comunicazioni a valore legale da parte del Comune. E' possibile visualizzare, gestire e pagare direttamente online sulla piattaforma o dall'app IO.

È facile, veloce e conveniente:

- Ogni cittadino/impresa può accedere in qualunque momento al proprio cassetto di notifiche digitali nella piattaforma SEND mediante identità digitale con SPID o CIE dal sito <https://notifiedigitali.pagopa.it/>
- Gli utenti possono indicare anche sul portale nel proprio profilo altri recapiti (un recapito email o un numero di telefono cellulare) su cui ricevere gli avvisi di cortesia con le istruzioni per accedere a SEND e visualizzare l'atto;
- Gli utenti possono attivare il servizio su App IO (<https://io.italia.it/>) per essere informati della presenza di una notifica tramite un avviso di cortesia, da cui visualizzare l'atto;
- Gli utenti possono eleggere il proprio domicilio digitale tramite un indirizzo PEC. Tale indirizzo di posta elettronica certificato deve risultare dai pubblici elenchi come INAD (indice nazionale dei domicili digitali);
- Per chi ne avesse necessità, mediante identità digitale con SPID o CIE dal sito <https://notifiedigitali.pagopa.it/> è possibile delegare altro soggetto diverso, al fine di ricevere le notifiche digitali inviate da SEND a nome e per conto proprio.

In assenza di recapiti digitali, SEND si occuperà dell'invio della notifica tramite la consueta modalità della raccomandata cartacea, ma con costi più elevati rispetto alla notificazione digitale.

All'attivazione del SEND - Notifiche digitali si riceverà, ad ogni notifica, un messaggio sull'App IO per consultare i documenti e pagare eventuali spese direttamente in app. Se non si ha un indirizzo PEC ma si accede alla notifica dall'App entro 5 giorni (120 ore) dalla sua ricezione, questa risulterà legalmente recapitata e non si riceveranno raccomandate cartacee.

E' possibile pagare online da SEND o comodamente dall'app IO grazie a pagoPA. Se si preferisce pagare allo sportello, è necessario portare con sé il modulo di pagamento allegato alla notifica.

Se è stato indicato un indirizzo PEC, le notifiche risulteranno legalmente consegnate, senza più raccomandate cartacee. L'avviso di avvenuta ricezione che sarà inviato contiene il link per accedere ai documenti su SEND.

La registrazione e dunque l'attivazione del servizio da parte del cittadino, consentirà un risparmio delle spese di notifica oltre che ad evitare gli spostamenti e le attese per poter ritirare la raccomandata.