



CITTA' DI TAORMINA
PROVINCIA DI MESSINA
Servizio di Solidarieta' Sociale

CAPITOLATO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI
“AIUTO DOMESTICO DISABILI GRAVI”
“ASSISTENZA IGIENICO PERSONALE DISABILI GRAVI”

Art.1

Oggetto del Capitolato

Il presente appalto prevede :

- un servizio di Aiuto Domestico per disabili in situazione di gravità con invalidità civile con accompagnamento e legge 104/92 art.3 comma 3 per un numero di 19 piani individualizzati
I Piani debbono coprire 168 ore settimanali.
- un servizio di Assistenza Igienico Personale presso i plessi scolastici del Comprensivo I e II per 13 alunni diversamente abili muniti di invalidità civile al 100% con accompagnamento, legge 104/92, art. 3 comma 3 .
I Piani debbono coprire 238 ore settimanali.

Art.2

Obiettivi dell'Intervento / Servizio

- Attivare piani individualizzati in favore di disabili gravi;
- Avviare politiche volte a favorire la vita indipendente e l'autonomia degli stessi;
- Costruire un sistema a rete integrato capace di rispondere ai bisogni di autonomia e di assistenza dei disabili gravi;
- Riequilibrare le risorse sul territorio permettendo l'accesso ai servizi ai disabili gravi;
- Costruire un centro risorse e segretariato sociale capace di fornire informazione, orientamento e mediazione ai disabili e alle loro famiglie, promuovendone la partecipazione.

Art.3

Tipologia di utenza per l'intervento / Servizi e stima della dimensione

Sono destinatari dei Servizi: i disabili gravi, con gravi difficoltà psico-motorie certificati dalla Commissione Competente (invalidità civile al 100% con accompagnamento e legge 104/92 art. 3 comma 3°).

Utenza stimata 19 piani “ Aiuto Domestico”

Utenza stimata 13 alunni “ Assistenza Igienico Personale”

Art.4

Principali attività previste

Le principali attività previste dal servizio di Aiuto Domestico Disabili gravi riguardano l'attivazione di n. 19 piani individualizzati per disabili gravi da realizzarsi sul territorio di Taormina e frazioni (Mazzeo –Trappitello). I piani devono coprire almeno 12 ore settimanali, prevedere piani di lavoro concordati con il disabile e con la famiglia del soggetto destinatario .

Le principali attività previste dal servizio di Assistenza Igienico Personale, che ha come scopo l'inserimento dei disabili nella scuola, comprende le seguenti prestazioni da realizzare negli Istituti Comprensivo I , Comprensivo II :

- igiene e cura della persona;
- collaborazione, se richiesta, con i docenti nelle varie fasi delle attività scolastiche;
- accompagnamento degli alunni all'esterno della struttura scolastica .

Art.5

Durata del Servizio

La durata dei servizi è di anni uno per il servizio di Aiuto Domestico, mesi 9 per il servizio di Assistenza Igienico Personale a decorrere dalla data dell'effettiva aggiudicazione e consegna dello stesso alla Ditta aggiudicataria e comunque dall'esecutività degli atti amministrativi.

Art.6

Localizzazione dell'Intervento

I Servizi interesseranno i soggetti residenti in tutto il territorio di Taormina e Frazioni (Mazzeo – Trappitello) avendo cura di privilegiare la condizione di gravità accompagnata da mancanza o inadeguatezza del supporto familiare e collocazione in aree a rischio o periferiche del territorio.

Art.7

Profilo degli Operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento /Servizio

Il Servizio di Aiuto Domestico prevede quali figure professionali:

- n . 1 assistente sociale coordinatore del servizio per un numero di 16 ore settimanali;
- n. 7 assistenti domiciliari ai portatori di handicap per n. 168 ore settimanali con funzioni
 - aiuto domestico per il governo e l'igiene dell'alloggio, giornaliero o periodico (riordino del letto e della stanza, pulizia e l'igiene degli ambienti e dei servizi, aiuto per la preparazione dei pasti, cambio della biancheria);
 - igiene e cura della persona per favorirne l'autosufficienza nell'attività giornaliera (nell'alzarsi dal letto , nella pulizia della persona , nella vestizione, nell'assunzione dei pasti,nella deambulazione ;

- disbrigo pratiche : pensione ,autorizzazione richieste mediche, esenzione ticKet su farmaci ed esami clinici
- sostegno psicologico volto a favorire i rapporti familiari e sociali, anche in collaborazione con il vicinato, le strutture ricreative e culturali (accompagnamento per visite mediche od altre necessità);
- rilevazione costante dei bisogni e verifica delle attività dei programmi individuali di intervento al fine di un'attività di programmazione del servizio coordinata con l'ufficio comunale competente.

Il Servizio di Assistenza Igienico Personale prevede quali figure professionali:

- n . 1 assistente sociale coordinatore del servizio per un numero di 4 ore settimanali;
- n.11 assistenti domiciliari ai portatori di handicap per n. 238 ore settimanali con funzioni
 - igiene e cura della persona;
 - collaborazione, se richiesta, con i docenti nelle varie fasi delle attività scolastiche;
 - accompagnamento degli alunni all'esterno della struttura scolastica .

Art.8 Costi

Per il servizio di Aiuto Domestico il Comune corrisponderà l'importo mensile pari ad € 12.704,19 IVA inclusa al 4%, così determinato:

- | | |
|--|--------------------------|
| ▪ Oneri per il personale | € 10.605,24 IVA esclusa, |
| ▪ Spese Generali comprensive di utile di impresa | € 1.590,79 IVA esclusa |
| ▪ IVA 4% | € 508,16 |

Per il servizio di Assistenza Igienico Personale il Comune corrisponderà l'importo mensile pari ad € 12.497,33 IVA inclusa al 4%, così determinato:

- | | |
|--|-------------------------|
| ▪ Oneri per il personale | € 10.749,44 IVA esclusa |
| ▪ Spese Generali comprensive di utile di impresa | € 1.248,00 IVA esclusa |
| ▪ IVA 4% | € 499,89 |

Si precisa che la quota oraria per ogni figura professionale e per i rispettivi livelli contrattuali deve fare riferimento alla specifica normativa vigente in materia; la Ditta aggiudicataria deve assicurare agli operatori livelli minimi come sopra determinati.

L'A.C. a tal fine si riserva di effettuare i dovuti controlli per il rispetto di quanto predetto e, nel caso in cui si dovessero rilevare inadempienze, si riserva di effettuare azioni di recupero delle somme indebitamente percepite.

Art.9 Modalità di pagamento

La liquidazione avverrà in rate mensili posticipate su presentazione di regolare fattura, corredata da:

- prospetto mensile delle effettive presenze;
- documentazione comprovante il rispetto degli obblighi contrattuali e previdenziali e del tempo lavorato di ogni lavoratore.

Art.10 **Obblighi dell'affidatario**

La Ditta è tenuta ad osservare le leggi vigenti in materia di assicurazioni sociali, di igiene, di medicina del lavoro e di prevenzione degli infortuni.

Tutto il personale adibito alle attività del servizio oggetto della trattativa presta il proprio lavoro senza vincoli di subordinazione nei confronti dell'A.C. e risponde del proprio operato esclusivamente ai responsabili della Ditta.

Tutto il personale dovrà essere munito di un visibile identificativo contenente generalità qualifica e nome della Ditta.

La Ditta si impegna a fornire, appena iniziato l'appalto, l'elenco nominativo del personale impiegato con le relative qualifiche e mansioni, nonché copia del titolo abilitante a svolgere il servizio oggetto della trattativa e copia del contratto e/o lettera di assunzione firmata per accettazione da ogni operatore, dalla quale risulti la tipologia del contratto, la qualifica ed il livello d'inquadramento.

La Ditta è tenuta ad esibire la certificazione dell'avvenuto pagamento, nei confronti degli operatori impiegati nel servizio, delle retribuzioni previste dalla normativa vigente in materia .

In caso di sostituzioni provvisorie e/o definitive del personale deve provvedere a darne tempestivo aggiornamento.

In caso di eventuali assenze del singolo operatore la ditta è comunque tenuta ad assicurare il completo e corretto espletamento del servizio programmato ricorrendo alla sostituzione immediata del personale assente.

In caso di sciopero la Ditta è tenuta ad effettuare il servizio.

La ditta è tenuta a fornire i mezzi, gli strumenti e il materiale necessario per l'erogazione del servizio.

Il Comune si riserva di accertare a mezzo dei propri uffici gli adempimenti di cui agli articoli precedenti.

Eventuali inadempienze, di qualsiasi natura, formeranno oggetto di regolare contestazione e potranno, ove ripetute, dar luogo a risoluzione del rapporto con segnalazione ai competenti organi di vigilanza.

Art. 11

Verifica dei risultati

Viene individuato come indicatore di esito il grado di partecipazione attiva degli utenti alla vita sociale, il miglioramento della vita di relazione intra ed extrafamiliare, l'avvio di progetti di vita indipendente.

La valutazione e la supervisione dei piani saranno demandati all'ufficio servizi sociali comunale.

Art.12
Risultati attesi (qualitativi e quantitativi)

Il progetto mira a raggiungere i seguenti risultati:

- Avvio di processi volti all'autonomia e alla vita indipendente dei disabili gravi residenti sul territorio del Comune di Taormina e Frazioni, con un aumento della qualità della vita e alleggerimento del carico familiare.
- Aumento dell'accesso ai servizi pubblici e del privato sociale presenti sul territorio da parte dei disabili.
- Aumento della consapevolezza e dell'informazione mirata ai disabili e alle loro famiglie.

Art.13

Modalità di affidamento dei servizi

L'affidamento dei servizi avverrà con il sistema di aggiudicazione ai sensi dell'art.83 comma 1) del Decreto Legislativo n.163 del 12 aprile 2006 ed ai sensi dell'art. 15 della L.R. 4/96, come modificata ed integrata dalla L.R. 22/96, e dalla circolare EE.LL. n. 8 del 27 Giugno 96 che disciplina le modalità di erogazione dei servizi socio assistenziali; saranno ammesse soltanto le offerte di ribasso mentre saranno escluse le offerte alla pari ed in aumento.

A tal proposito, tenuto conto del numero presuntivo degli utenti, degli operatori da impiegare e delle prestazioni da effettuare le ditte invitate dovranno far pervenire un progetto di svolgimento del servizio che contenga anche proposte migliorative di quelle che sono le prestazioni minime.

L'affidamento sarà effettuato mediante provvedimento motivato che terrà conto dei progetti migliorativi che sarà valutato con riferimento alla qualità dell'organizzazione dei servizi con particolare riguardo alla presenza degli aspetti migliorativi (servizi e figure professionali aggiuntivi, incremento delle prestazioni richieste per lo svolgimento dello stesso, etc.).

I progetti migliorativi dovranno inoltre contenere un programma di lavoro che possa offrire valore aggiunto al progetto di base.

L'elaborato deve contenere le indicazioni particolareggiate delle finalità cui tendono le eventuali innovazioni proposte, i contenuti, le metodologie e le procedure, le risorse umane da impiegare.

Inoltre può prevedere la disponibilità a svolgere servizi e prestazioni aggiuntive o l'utilizzo di figure professionali in più rispetto a quelle previste, che comunque non comportano alcuna variazione sull'importo da corrispondere alla Ditta come determinato all'articolo precedente.

Non saranno valutate le proposte non attinenti al progetto base.

Art. 14
Volontariato

La Ditta, nello svolgimento delle attività, può avvalersi di obiettori di coscienza e di volontari, a supporto degli obiettivi fissati dal progetto. La Ditta risponde a tutti gli effetti dell'opera prestata da volontari ed obiettori di coscienza assicurando detti operatori contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile verso terzi. Provvederà al rimborso delle spese da questi effettivamente sostenute, senza l'assunzione di alcuna forma di rapporto contrattuale di tipo professionale con il Distretto e senza corresponsione di alcun

compenso. I volontari ed obiettori di coscienza non possono tuttavia essere impiegati in via sostitutiva rispetto ai parametri di impiego degli operatori previsti dallo standard convenzionato. La presenza di volontari ed obiettori deve quindi essere complementare, gratuita e professionalmente qualificata. Le prestazioni dei volontari e degli obiettori non concorrono alla determinazione del costo del servizio.

Art.15
Divieto di trasferimento del contratto

Il contratto non può essere ceduto né totalmente né parzialmente a pena di nullità.

Art.16
Disposizioni finali

Il servizio sarà regolato secondo le norme previste nel presente capitolato e nello schema di convenzione approvato con D.P.R.S. 4 giugno 96 integrato dalle proposte migliorative del servizio. Per quanto non previsto nel presente capitolato valgono le vigenti disposizioni di legge in materia.